

Täistasulise üldhooldusteenuse järjekorra põhimõtted

1. Iru Hooldekodu täistasulise üldhooldusteenuse klientideks on Tallinna linna elanikud, kes Perekonnaseaduse mõistes ei kuulu linna eelarvelistest vahenditest rahastatava üldhooldusteenuse saajate hulka.
2. Iru Hooldekodu täistasulisele üldhooldusteenusele on võimalik registreerida saates sooviavaldus e-kirjaga või posti teel. Avaldusele lisatakse teenusele soovija ID - kaardi koopia, väljavõtte haigusloost ning kontaktisiku andmed (telefon, aadress, e-posti aadress) ja ID – kaardi koopia.
3. Iru Hooldekodu täistasulisele üldhooldusteenusele soovijad registreeritakse veebipõhises dokumendihaldussüsteemis "Postipoiss".
4. Iru Hooldekodu sotsiaaltöajuht:
 - annab vajalikku tagasisidet ootejärjekorda võtmise kohta, vajadusel täpsustab andmeid;
 - lepib vajadusel kokku kohtumised kliendi või kliendi kontaktisikuga;
 - tutvustab hooldekodu kodukorda ja tutvustab maja;
 - tutvustab hooldusele saabumiseks vajalike dokumentide loetelu.
5. Ootejärjekorras viibimise aega mõjutavad:
 - inimese sugu
 - tervislikust seisundist tingitud erivajadused
 - kliendi erisoovid toa ja toakaaslaste valikul
 - vabade kohtade olemasolu
6. Koha vabanemisest teavitatakse klienti avalduses esitatud kontaktandmete kaudu.
7. Ootejärjekord loetakse tühistatuks:
 - teatele mittevastamise korral 3 tööpäeva jooksul;
 - pakutud ajal kohast loobumise korral;
 - kliendi/ kontaktisiku poolt esitatud sellesisulise avalduse alusel.
8. Klient on kohustatud hoolduslepingu sõlmima 7 tööpäeva jooksul alates sellest, kui teatatakse koha vastuvõtmisest. Hoolduslepingu sõlmimisest keeldumist nimetatud aja vältel loetakse kohast loobumiseks.