



# **Iru Hooldekodu arengukava 2023-2026**

Tallinn 2022

## SISUKORD

Sissejuhatus .....	2
Iru Hooldekodu ajalugu.....	3
Iru Hooldekodu tänapäev .....	4
Üldine kirjeldus .....	4
2022. aasta tegevuseesmärgid .....	5
Väljavõtted arengukava aluseks olevatest dokumentidest .....	6
Väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse kvaliteedijuhis .....	6
Arengustrateegia Tallinn 2035 .....	6
Sotsiaalteenuste osutamise tingimused ja kord .....	7
Missioon, visioon ja põhiväärtused.....	7
Missioon.....	7
Visioon aastast 2026 .....	7
Põhiväärtused .....	7
Arengu eesmärgid ja põhitegevused .....	8

## Eessõna

Iru Hooldekodu arengukava 2023-2026 ja tegevuskava loomise vajadus tekkis ühiskondlikust turbulentsest olukorrast, kus nii tervishoiu- kui ka majanduskriisi tingimustes oli oluline seada kindlad arengueesmärgid ja tegevused nende eesmärkide täitmiseks. Uued põlvkonnad eeldavad tänapäevast euroopalikku hoolekannet, mis on ka Arengustrateegia Tallinn 2035 fookuses.

Hooldekodu 4-aastane arengukava tagab, et püstitatud eesmärkide saavutamiseks ollakse planeeritud ajaraamis. Arengukava tagab asjaosaliste ühise arusaama ja konsensuse hooldekodu arendamisel ning protsessi jätkusuutlikkuse tagamise.

Täna kõiki Iru Hooldekodu töötajaid, elanikke, lähedasi ja koostööpartnereid, kes on aastast aastasse aidanud meie teenuseid paremaks kujundada ning kellega meil on olnud suur rõõm luua koos turvalist ja toetatud elu!

Täna

Jaanika Luus

Direktor

## Sissejuhatus

**Iru Hooldekodu arengukava on** arengudokument, mis sätestab Iru Hooldekodu arengu eesmärgid ja nende saavutamise abinõud.

Arengukava hõlmab nelja eelarveaastat (2023–2026). Tegevuskava koostatakse igaks eelarveaastaks.

**Arengukava koostamisel on aluseks võetud** väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse kvaliteedijuhis, arengustrateegia Tallinn 2035, Sotsiaalteenuste osutamise tingimused ja kord.

**Iru Hooldekodu põhitegevus** on üldhooldusteenus, mille osad/tegevused on hooldus, põetus, toitlustamine ja sotsiaalse elukvaliteedi (sotsiaalse tervise) säilitamine.

**Vastavalt Iru Hooldekodu põhimäärusele** on Iru Hooldekodu Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti hallatav hoolekandenasutus. Asutuse tegevusvaldkond on ööpäevaringne üldhooldusteenus, mille eesmärk on turvalise keskkonna ja toimetuleku tagamine täisealisele isikule, kes terviseseisundist, tegevusvõimest või elukeskkonnast tulenevatel põhjustel ei suuda kodustes tingimustes ajutiselt või püsivalt iseseisvalt toime tulla.

Asutuse ametlik nimi on: eesti keeles *Iru Hooldekodu*, inglise keeles *Iru Care Home*.

Asutuse asukoht on Eesti Vabariik ja aadress on Hooldekodu tee 2/1, 13914 Tallinn.

Asutus on Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti hallatav asutus.

Asutuse tegevusvaldkond on ööpäevaringne üldhooldusteenus, mille eesmärk on turvalise keskkonna ja toimetuleku tagamine täisealisele isikule, kes terviseseisundist, tegevusvõimest või elukeskkonnast tulenevatel põhjustel ei suuda kodustes tingimustes ajutiselt või püsivalt iseseisvalt toime tulla.

Eesmärgist tulenevalt täidab asutus järgmisi ülesandeid:

- 1) Teenuse saajale hooldusplaanis määratud hooldustoimingute ning muude toetavate ja toimetulekut tagavate toimingute ja teenuste tagamine;
- 2) üldhooldusteenuse osutamisel ööpäevaringselt tagab asutus õendus- ja tervishoiuteenused, toitlustamise ja majutamise;
- 3) turvalisust säilitava elustandardi ja sotsiaalne kaasatuse tagamine vastastikku hoolivas elukeskkonnas;
- 4) täisealiste isikute üldhooldusteenuse arendamine;
- 5) hoolekande arendusprojektide algatamine ja nendes osalemine.
- 6) teiste sarnaste asutuste ja organisatsioonidega koostöö arendamine Eestis ja välismaal.

## Iru Hooldekodu ajalugu

Iru Hooldekodu on asutatud 29.06.1927.

Iru Hooldekodu on alates 1927-st aastast kandnud mitmeid erinevaid nimesid: Iru Vanadekodu, Iru Invaliidide Kodu, Iru Internaatkodu ja Iru Hooldekodu.

Kuni 1918. aastani asus tänase Iru hooldekodu kohal Narva maantee ääres rannakaitse soldatite kasarmu. Pärast soldatite lahkumist seisis majad mitu aastat tühjana, sest Tallinna linn ei leidnud maale ostjat. Lõpuks otsustas linn remontida barakid ja teised hooned ning luua Irusse vanadekodu.

Vanadekodu avati Iru 29.06.1927. aastal. Vanadekodul oli neli eluhoonet, köök ja saun/pesumaja. 1930. ja 1931. aastal ehitati juurde veel kaks 50-kohalist maja, kuna vanadekodusse tahtjaid oli üle 400. Kuna vajadus vanadekodu laiendamiseks oli suur, anti asutusele 50 hektarit põllumaad, millest hakkas kujunema abimajand. 1931. aastal omandas linn vanadekodu naabruses asuvast M. Tulpi maadest 10,5-tiinulise (1 tiin = 1,0925 hektarit) maa-ala ühes hoonetega.

1933. aastal osteti ära naabruses olev Mutiaugu talu. Nii suurenes vanadekodu elanike arv 250-ni.

1935. aastal võeti kasutusele veel 3 elumaja ja nii kasvas vanurite arv juba 400-ni.

Seoses Iru Vanadekodu laienemisega likvideeriti Tallinna linnas varisemisohulik Juhkentali vanadekodu ja vanurid toodi 1935. aastal Iru Vanadekodusse, mis asus tollal Nehatu vallas. Iru Vanadekodule kuulus sellel ajal 35 pealine lüpsikari ja 8 hobust.

Vanades puitmajades elasid vanurid kuni 1967. aastani.

Esimene kivihoones elukorpus valmis 1967. aastal.

Teine elukorpus valmis 1980. aastal, kuhu paigutati elama nn lamajad haiged.

1998. aastal valmis endise saunahoone asemel uus ja moodne aktiviseerimiskeskus, milles asuvad saun, füsioteraapiakabinetid ja kontoriruumid.

2000. aasta lõpus avati Iru Hooldekodu koosseisus 35-kohaline tasuline osakond ja selleks hetkeks oli hooldekodus vanuritele 350+35 kohta.

09.2015 läks aktiviseerimiskeskuse hoone Tallinna Vaime Tervise Keskuse käsutusse.

## Iru Hooldekodu tänapäev

### Üldine kirjeldus

Iru Hooldekodu on üldhooldekodu ehk ööpäevaringseks hooldamiseks loodud hoolekandeesutus, kus viibivad inimesed, kes kõrvalabi- ja hooldusvajaduse tõttu ei ole suutelised iseseisvalt elama ning kelle toimetulekut ei ole võimalik tagada teiste sotsiaalteenuste või muu abi osutamiseга.

Kaasaegselt renoveeritud hoonetes on kokku 8 üksust, millest igasse on majutatud vastavalt erinevatele soovidele või vajadustele 28–47 klienti. Seisuga 30.09.2022 on hooldekodus kokku 292 kohta ja 171 töökohta.

Novembris 2022 avatakse asutuse juurdeehitus, kuhu tuleb 60 voodikohta. Alates 01.11.2022 loodi 32 täiendavat töökohta ja alates 01.01.2023 veel 21 töökohta.

Renoveeritud hooned koosnevad kaheksast erinevast hooldusüksusest, mis on teineteisega mugavalt seotud, kuid samas krundil niimoodi hajutatud, et kõigile jääb võimalus nautida kauneid loodusvaateid ja privaatsust. Teiseks eeliseks kompleksi suurusest tulenevalt on võimalus tagada kõiki esmavajalikke teenuseid ning mitmeid tugiteenuseid igapäevaselt koha peal. Muuhulgas on Iru Hooldekodul ka oma köök, kus valmistatakse klientidele mõeldud toit.

Iru Hooldekodu asub Tallinnas Lasnamäe linnaosas Pirita jõe looduskaitseala vahetus läheduses, eemal linnakärast ja ümbritsetud kauni loodusega.

Hooldekodu territooriumil asub mitu hektarit looduslikku puistut, milles kasvavad lepad, kased, toomingad, kastanid ja tammed. Puistut ja parki eraldavad mitmed jalutamiseks sobivad rajad ja teed, mida mööda on väga mõnus jalutamas käia. Kokku on Iru Hooldekodul 57 359 m<sup>2</sup> maad.

Kohe asutuse peaukse ees on linnaliinide bussijaam, mis ühendab keskmiselt 1–2 korda tunnis hooldekodu kesklinnaga.

## 2022. aasta tegevuseesmärgid

2021. aastal püstitas asutus järgmised tegevuseesmärgid aastaks 2022:

1. Üldhooldusteenuse pakkumine erineva kliendiprofiiliga tallinlastele (ravimresistentsusega, sügava või mõõduka dementsusega, HIV-positiivsed, suurenenud hooldusvajadusega jne).
2. Personali sisekoolitussüsteemi loomine (regulaarsed töötajate koolitused lähtuvalt töövaldkodade vajadustest, koolituse regulaarsus, teemad, osalejad, läbiviijad oma töötajate hulgast). Sisekoolitussüsteem valmis 2022. aasta lõpuks.
3. Tehniliste lahenduste arendamine teenuse kvaliteedi tõstmiseks (digivõimekuse ja digilahenduste arendamine, piipari baasil öekutsungisüsteemi välja ehitamine).  
Analüüsi ja kaardistati võimalikud tehnilised lahendused, hinnati esmane investeringu vajadus ja süsteem käivitati märtsis 2022.
4. Sise- ja väliskommunikatsiooni süsteemi loomine. Oodatav tulemus: on loodud funktsionaalne ja toimiv sise- ja väliskommunikatsiooni süsteemi kirjeldus (dokument asutustele tutvustamiseks).  
Mais 2022 viidi läbi küsitlus „majasisese kommunikatsiooni kvaliteedi hindamine“, mille põhjal luuakse selge sisekommunikatsiooni struktuur. Küsitluse aruanne valmis novembris. Uuendatud koduleht valmib hiljemalt 2023. aasta I poolaasta lõpuks.
5. Uue hooldus- ja õenduskorpuse väljaarendamine ning tööle rakendamine. Oodatav tulemus: korpus on klientidele avatud ja toimib eesmärgipäraselt oktoobrist 2022.  
Uus korpus elanike teenindamiseks valmis ja esimesed töötajad värvati novembris 2022.
6. Elukeskkonna kohandamine sisekujunduse kaasabil mõtestatud tegevuste läbiviimiseks. Oodatavad tulemused: on analüüsitud ja kaardistatud võimalikud turvalised ruumilahendused ning hinnatud esmane investeringuvajadus 2022. aasta aprilliks. Sisearhitektuuri projekt on valmis aasta lõpuks.  
Kohandati elukeskkonda lähtudes elanike vajadustest tagada neile turvaline ruumilahendus (graafilise disaini abil hõlbustada orienteerumist ja arusaamist ümbritsevast ruumist).  
Analüüsi ja kaardistati võimalikud turvalised ruumilahendused, märtsis 2022 hinnati esmane investeringu vajadus. Aasta lõpuks valmis uus majajuht, suunaviidad ja sildid ning piktogrammide vanas majas. Novembris avatud uues hoones on ukseid ja seinad kujundatud graafilise disaini abil.

Lisaks ülal nimetatud eesmärkide täitmiseks läbiviidud tegevustele viis Iru Hooldekodu 2022. aastal läbi järgmised arendustegevused, mille vajadus selgus arengukava koostamise (enesehindamise) käigus:

1. Hooldusplaani vormi uuendamine.
2. Hooldustoimiku (e. hoolduskava) vormi uuendamine.
3. Elanike kodukorra uuendamine, sh elanike rahade kasutamise/hoidmise üldiste reeglite kirjeldamine.
4. Võlgadega tegelema hakkamine kohe, kui võlg on tekkinud, ja võlgadest linnaosade valitsuste teavitamine.
5. Koostöökokkuleppe tegemine perearstikeskusega, kes võtab kaks päeva nädalas Iru Hooldekodus elanikke vastu ning saab kasutada hooldekodu ruume ja öde.
6. Põhimääruse muudatuste ettevalmistamine, sh seoses hooldekodu uue osa avamisega 11.2022.

7. Õendusteenuse osutamiseks vajaliku inventari hankimine, sh 2 hapniku kontsentraatorit, 1 vere analüsaator ja 1 uriini analüsaator, EKG aparaat.
8. Hooldekodu osakondades elanike regulaarsete koosolekute korraldamine, üks kord kvartalis.
9. Dementsusega inimese päevahoiteenuse hinnakalkulatsiooni koostamine ja hinna kehtestamine.
10. TASHIS-se (Tallinna sotsiaalhoolekande infosüsteemi) väljaarendamisel osalemine.
11. Tegevusterapeudi ja füsioterapeudi töökohtade loomine.
12. Tegevusjuhendajate töökohtade (3) loomine, et igas osakonnas oleks tegevusjuhendaja.
13. Õendusteenuse kättesaadavuse parandamine, selleks esimese õeposti loomine (edaspidi on õepost iga kahe kodu kohta).
14. Töötajate olmetingimuste parandamine, sh 3 täiendava puhkeruumi loomine 2022. aastal (õdede puhkeruum on kavas luua 2023. aastal).
15. Eskiisprojekti koostamine suurde saali 2 eraldi aktiivsuskeskuse ja nende keskele ühisruumi rajamiseks.

## Väljavõtted arengukava aluseks olevatest dokumentidest

### Väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse kvaliteedijuhis

Alates 01.01.2018 hakkasid vastavalt Sotsiaalhoolekande seadusele § 3 lg 2 kehtima sotsiaalteenuse osutamisel kvaliteedipõhimõtted, millest tuleb teenuse osutamisel lähtuda.

Sotsiaalteenuse osutaja peab sotsiaalteenuse osutamisel lähtuma üldtunnustatud kvaliteedipõhimõtetest (9): isikukesksus, teenuse võimestav iseloom, tulemustele orienteeritus, vajaduspõhine lähenemine, terviklik lähenemine, isiku õiguste kaitse, kaasamine, töötaja pädevus ja eetika ning organisatsiooni hea töökorraldus ja kvaliteetne juhtimine.

Samuti tuleb teenuste osutamisel lähtuda Sotsiaalseadustiku üldosas sätestatud sotsiaalkaitse põhimõtetest: inimväarikus, inimese omavastutus, solidaarsus, selgitamise ja abistamise kohustus, konfidentsiaalsus ja koostöö.

Sotsiaalkindlustusamet on koostanud teenustepõhised kvaliteedijuhised, mis on abivahendiks ja ühtsete arusaamade kujundamise aluseks kvaliteetse teenuse pakkumisel kõigile sotsiaalteenuste korraldajatele, teenuse osutajatele ning teenuse kasutajatele. (vt <https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/et/kvaliteet-ja-jarelevalve/kvaliteedijuhised>)

Väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse kvaliteedijuhis lähtub eespool nimetatud kvaliteedipõhimõtetest, lisatud kriteeriumid avavad põhimõtte sisu ning kvaliteedi tagamise näitajad võimaldavad kontrollida teenuse osutamise vastavust kvaliteedipõhimõtetele.

### Arengustrateegia Tallinn 2035

Arengustrateegia Tallinn 2035 on kinnitatud Tallinna Linnavolikogu 17.12.2020 määrusega nr 26.

Arengustrateegia kohaselt panustab sotsiaalhoolekande valdkond väga suurel määral strateegilise sihi „Heatahtlik kogukond“ ning suurel määral strateegiliste sihtide „Sõbralik linnaruum“, „Kodu, mis algab tänavast“ ja „Terve Tallinn liigub“ saavutamisse.

Iru HK tegevus on kõige enam seotud strateegilise sihiga „Heatahtlik kogukond“, mille kohaselt *hoolekandeteenuste osutamine*, sotsiaaltoetuste jagamine ja võrdsete võimaluste loomine aitavad kaasa sotsiaalse ebavõrdsuse ja vaesuse vähenemisele, *parandavad inimeste iseseisvat toimetulekut, aitavad ennetada ühiskonna- ja majanduselust kõrvalejäämist ning luua põimitud ühiskonna. Kõik see suurendab inimeste turvatunnet.*

Arengustrategia järgi osutatakse sotsiaalteenuseid üldtunnustatud kvaliteedipõhimõtetest lähtudes. Teenused on inimesekeskseid ja võimestava iseloomuga, arvestavad inimese valikuvabadust ning toetavad iseseisvat hakkamasaamist. Teenuseid osutatakse vajaduse järgi ning tulemustele orienteeritult ja terviklikult.

Arengustrateegias on toodud sotsiaalhoolekande visioon: terve ja iseseisvalt toime tulev tallinlane. Õigeaegne ning terviklik abivajaduse hindamine ja abi korraldamine.

Sotsiaalhoolekande üheks eesmärgiks on iseseisev ja toetatud toimetulek. Iga abivajadus on iselaadne ja linn lähtub iseseisva toimetuleku soodustamisel inimese vajadusest. Inimest toetavad teenused on kujundatud nii, et esmajärjekorras püütakse nendega ennetada abivajaduse teket või süvenemist ja abivajaduse olemasolul aidatakse inimestel võimalikult kiiresti iseseisvalt toime tulla.

Arengustrateegias toodud eesmärkide saavutamiseks rakendatakse kuut tegevusprogrammi, millest üks on eakate hoolekanne. Olulisemate tegevussuundade (4) seas on ka ööpäevase üldhooldusteenuse (hoolekandeaasutustes) osutamine ja arendamine, mis hõlmab ka teisi sihtgrupe lisaks eakatele.

### Sotsiaalteenuste osutamise tingimused ja kord

[Sotsiaalteenuste osutamise tingimused ja kord](#) on kinnitatud Tallinna Linnavolikogu 07.10.2021 määrusega nr 25.

Korra kohaselt on väljaspool kodu osutatava ööpäevase üldhooldusteenuse eesmärk tagada turvaline keskkond ja toimetulek täisealisele inimesele, kes terviseseisundist, tegevusvõimest ja elukeskkonnast tulenevatel põhjustel ei suuda kodustes tingimustes ajutiselt või püsivalt iseseisvalt toime tulla ning kelle toimetulekut ei ole võimalik tagada teiste sotsiaalteenuste või muu abi osutamisega.

Tallinna linna korraldatava üldhooldusteenuse osutaja tagab teenuse saajale majutuse, toitlustuse vähemalt kolm korda päevas, kaasatuse võimetekohasesse mõtestatud tegevusse, hooldustoimingud ja muud toetavad teenused, sealhulgas terviseteenuste korraldamise.

## Missioon, visioon ja põhiväärtused

### Missioon

Iru Hooldekodu missioon on aidata kaasa elanike elujõu ja toimetuleku säilimisele ning sotsiaalsele kaasatusele vastastikku hoolivas ja turvalises elukeskkonnas.

### Visioon aastaks 2026

Iru Hooldekodu visioon on olla eelistatuim ja edukaim, elanikele turvatunnet ja väarikat elu võimaldav kodu.

See tähendab, et:

1. Iru Hooldekodu on tuntud üldhooldusteenuse kõrge kvaliteedi poolest;
2. Iru Hooldekodu elanikud tunnevad ennast turvaliselt;
3. Iru Hooldekodu elanikke kuulatakse ja kaasatakse ning koheldakse soojuse ja austusega.

### Põhiväärtused

Iru Hooldekodu põhiväärtused on koostatud asutuse meeskonnakoolitusel 02.-03.10.2013 ja uuendatud hooldusosakonna arendusseminaril 14.09.2022.

**Koostöö** – teeme koos, teeme hästi.

**Professionaalsus** – tunneme ja oskame oma tööd ning leiame lahendusi seal, kus teised näevad probleeme.

**Innovaatilisus** - täiendame ennast ja käime kaasas uuendustega.

**Hoolivus** – toetame ja aitame üksteist.

**Eetilisus** – austame ja kaitseme iga inimese loomuomast väärtust ja inimväärikust.

Kõik põhiväärtused on võrdselt olulised.

### *Iru Hooldekodu tunnuslause*

*Loome koos turvalist ja toetatud elu!*

## Arengu eesmärgid ja põhitegevused

Enesehindamise tulemusena püstitati 2023.-2026. aastaks 60 arendustegevust üldhooldusteenuse erinevate kvaliteedikriteeriumide täitmiseks, kusjuures mõni arendustegevus on seotud mitme kvaliteedikriteeriumiga.

Arendustegevuste arv kvaliteedikriteeriumide lõikes näitab järgmise nelja aasta peamisi tegevussuundi (olulisuse järjekorras), sh:

- juhtimine 9;
- inimese võimestamine 8;
- töötajate pädevus 7;
- teenuse osutamise keskkond 7;
- inimeste õigused 7;
- töötajad ja organisatsiooni töökeskkond 6;
- kaasamine 4;
- terviklik lähenemine, sujuv teenuste korraldus ja võrgustikutöö 4;
- töötajate eetika 3;
- Inimesekesksete, eesmärgipäraste ja vajaduspõhiste teenuste 2;
- kättesaadavus ja taskukohasus 2;
- tulemuste ja mõju hindamine 1.

Kooskõlas Iru Hooldekodu missiooniga ja visiooniga ning lähtuvalt hoolekande arenguvajadustest Tallinnas püstitab Iru Hooldekodu aastateks 2023-2026 järgmised arengu eesmärgid:

1. Elanikke teenindatakse vastavalt nende vajadustele.
2. Elanike rahulolu on tagatud.
3. Teenus vastab kvaliteedinõuetele.

Põhieesmärkidest lähtuvad tegevused ja kvaliteedikriteeriumidega seotud alategevused (sh arendustegevused) aastatel 2023-2026:

Eesmärgid	Tegevused	Alategevused (vastavalt kvaliteedikriteeriumidele)
Elanikke teenindatakse vastavalt nende vajadustele.	Elanike elujõu ja toimetuleku säilitamine ning sotsiaalse kaasatuse edendamine.	Inimesekesksete, eesmärgipäraste ja vajaduspõhiste teenuste osutamine
		Inimeste võimestamise tõhustamine.
		Inimeste kaasamise parendamine.
		Tulemuste ja mõju hindamine.
Elanike rahulolu on tagatud.		Kättesaadavuse ja taskukohasuse tagamine.
		Teenuse osutamise keskkonna parandamine.



	Elanikele hooliva ja turvalise elukeskkonna tagamine.	Inimeste õiguste tagamise edendamine.
Teenus vastab kvaliteedinõuetele.	Organisatsiooni kvaliteedisüsteemi loomine ja juurutamine	Juhtimise edendamine.
		Töötingimuste ja organisatsiooni töökeskkonna parandamine.
		Tervikliku lähenemise, sujuva teenuste korralduse ja võrgustikutöö edendamine.
		Töötajate pädevuse tagamine.
		Töötajate eetika järgimine.

Tegevuste planeerimiseks, elluviimiseks ja tulemuste hindamiseks koostab Iru Hooldekodu igal aastal tegevuskava, milles on ära toodud:

- eesmärgid;
- tegevused;
- vastutajad
- alategevused, sh:
  - o aeg/tähtaeg
  - o mõõdik/maht/oodatav tulemus
  - o tegelik tulemus
  - o oodatava tulemuse mittetäitmise põhjused/ettepanekud
- kvaliteedikriteeriumid, sh:
  - o mõõtmise aeg
  - o mõõdik/oodatav tulemus
  - o tegelik tulemus
  - o oodatava tulemuse mittetäitmise põhjused/ettepanekud

### *Arengukava koostajad*

Arengukava koostas töögrupp koosseisus Jaanika Luus (direktor), Inga Kurismann (asedirektor), Riina Schwede (hooldusosakonna juhataja), Alina Veimaer (sotsiaaltööjuht), Mare Leppik (õendusjuht), Silja Paistu (hooldusosakonna assistent).

Enesehindamise läbiviimisel ja arengukava koostamisel oli abiks Helen Peeker (Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse teenuste juht).

Arengukava on kooskõlastatud Iru Hooldekodu töötajaskonna esindusega.